



# Whitiki Aotearoa: 从新冠疫情应对中吸取的经验教训，让新西兰为未来的疫情做好准备

## 引言

2023年2月，我们请您分享了新冠疫情的经历，以帮助我们了解新西兰的疫情应对并规划未来。现在，我们想与您分享新冠疫情调查第一阶段的成果，我们从这次疫情以及我国的应对中所总结的教训。

我们的任务是吸取新西兰抗击新冠的经验教训，进而为未来可能发生的流行病疫情做好准备。除了了解您的相关经历外，我们也约见了前总理Jacinda Ardern等关键决策者，并与来自全国各地的个人和组织（包括政府机构、医疗保健机构和企业）就其在新冠疫情期间的经历进行了交流。我们还收到了有关疫情的书面证明材料，例如学术论文和政府发布的文件。

调查的第一阶段：

- 召开会议近400场
- 与1600多名个人和近250个组织会面
- 收集了超过133,000页证明材料
- 收到近13,000份公众意见书

我们考察了新西兰应对新冠疫情的关键措施，例如封控、疫苗强制令和集中管制隔离（MIQ）。我们了解了人们如何保证健康、支付账单、获取食物或坚持学习。我们听取了政府如何与民众就新冠疫情进行沟通以及他们如何作出决定。

我们考察了：

- 政府对疫情的准备
- 政府的清零策略
- 封控
- 边境和隔离检疫
- 卫生系统
- 经济冲击
- 社会冲击
- 疫苗接种
- 强制令

## 新冠疫情回顾

我们回顾疫情对新西兰的影响以及政府如何应对新冠。

与其他国家相比，新西兰在保护人民免受病毒侵害和应对疫情冲击方面表现相当出色，尤其是在抗疫的初期阶段。我们的新冠死亡人数几乎比其他任何经合组织国家都少；总体而言，我们的封控时间也比其他许多国家要短。我们的失业率保持在较低水平，学生无法到校的天数比大多数具有可比性的国家都要少。这主要归功于全国各地的人民、公共服务、组织和社区的快速反应和辛勤工作。

新西兰与世界各地的国家一样，在新冠面前措手不及。我们事前并没有为这样的疫情做好准备，抗疫过程中也面临了许多挑战。应对措施并不完美，还有很多事情可以做得更好；我们作为一个国家可以作出改进，以防未来再有疫情发生。

## 有备无患，正确决策

与许多其他国家一样，新西兰还没有准备好面对像新冠这样的重大疫情。政府在疫情开始时已经拥有许多必需的应对手段，但更完善的准备本来会有助于我们整个抗疫的过程。

面对众多未知，政府作出了艰难的决定，并在疫情初期与民众进行了良好的沟通，但疫情发展后期的安排则不乏需要改善之处。

- 新西兰之前没有为应对新冠这样规模的疫情做好准备，然而，我们确实沉着应变挺住了。
- 政府在抗疫初期策略明确，随着疫情发展，应对出现不足之处。
- 政府需要与企业、毛利部落和各个社区进行更多的交流。
- 为了快速应对新冠疫情，政府各部门的工作人员兢兢业业、废寝忘食地工作——这包括奋战在我们的边境、卫生部门、检疫隔离设施和社区的许多单位。

## 封控

封控在疫情开始时起到了作用，尽管实施封控遇到一些挑战，而且对某些人士来说非常困难。如果有更好的公共卫生手段，比如接触者追踪，那么在未来的疫情中，我们可能不需要那么依赖封控措施。

- 封控措施在初期阻断了新冠病毒传播。
- 实施和管理封控并不容易。
- 与其他人相比，封控对某些人而言更难以承受。
- 在提供人际支持方面，毛利部落和社区团体在封控期间发挥了至关重要的作用。
- 如果我们将更多的资金和时间投入到其他公共卫生措施（如接触者追踪）中，下次我们可能不需要封控那么多次。

## 关闭边境

关闭边境对于将阻隔新冠病毒进入非常有帮助，尽管这将许多人置于困境。困难包括MIQ设施空位不足，这意味着许多新西兰人无法按他们的意愿如期前来新西兰。

- 关闭边境有助于阻隔新冠病毒进入。
- 边境关闭将很多人置于困境。
- 在设立和管理MIQ方面存在许多困难，例如并不总是有足够的房间安置每个想前来新西兰的人士。
- 如此快速地设立MIQ是一项巨大的成就。

## 疫情下的医疗保健

医疗保健系统尚未为大规模疫情做好准备，疫情给医护人员和医疗行业带来了巨大压力。政府的行动成功地阻止了医疗保健系统被新冠压垮，然而，人们的常规医疗保健所受到的干扰超过了应有的程度。

- 医疗体系尚未做好应对疫情的准备。
- 政府的行动成功地阻止了医疗保健系统的崩溃。
- 这些行动付出了巨大的代价，比如人们无法去医院探望亲人。
- 常规医疗保健受到的干扰超过了必要的程度。
- 疫情凸显了医疗体系中现有的问题。

## 社会和经济变化

政府的应对措施确实有助于防止死亡和保护民众。然而，疫情对一些人的影响远大于其他人，例如那些失业或未得到所需支持的人士。

- 政府提供了大量有效的社会和经济支持。
- 疫情加剧了原有的一些社会经济问题。
- 疫情对某些人的影响比其他人更严重。
- 对于许多人来说，新冠疫情尚未结束，他们仍然需要支持。

## 疫苗接种

总的来说，新西兰获取和批准疫苗的过程是恰当的。疫苗的推广具有挑战性，但总体上是成功的，尽管花了很长时间才覆盖到许多毛利人和太平洋岛裔人民。

我们发现：

- 疫苗接种挽救了6500多人的生命，并防止了45,000多人住院。
- 获取和批准疫苗的过程是恰当的。
- 在疫苗推广方面的努力是巨大的，到2021年底，大多数人已经接种了两剂疫苗。
- 一些弱势群体获得疫苗的时间过长，部分原因是由于毛利人和太平洋岛民的卫生服务机构没能及早参与进来。

- 有些人对接种疫苗犹豫不决，感觉接种太麻烦，或者出于各种原因不想接种疫苗。

## 强制令

政府在特定情况下和疫情的某些时期强制要求新冠检测、接触者追踪、戴口罩和接种疫苗。其中许多强制令是合理的，但在应用时存在一些问题。强制令是政府的新冠应对中最具争议的部分之一。

- 任务具有挑战性，有些还引起了对立。
- 检测、接触者追踪和戴口罩的要求是合理的，但在未来的疫情中，可以改善其推行和落实。
- 根据2021年可以获得的信息，引入一些疫苗强制令是合理的。
- 某些工作场所、职业和其他疫苗要求的涉及面过大，且持续时间过长，这对个人和家庭造成了伤害，并加剧了社会分化。

## 我们从您那里听取了什么意见

感谢与我们分享新冠疫情经历的每个人。您的经历、我们举行的会议以及收集的材料，帮助我们对新西兰疫情应对进行评估，为我们的调查结果提供了信息，并为未来提出了建议。我们总结了大家关于新冠的经历和意见，想与你们分享。

以下是我们听取到的意见：

- 新西兰在开始时表现出色，但随着时间的推移，许多人失去了信心。
- 新西兰本来应该准备得更充分，整个政府应通力合作。
- 人们对封控是否最佳选择存在很大分歧。
- 封控应该更加灵活，并且仅在极端情况下使用。
- 政府应该更快地关闭边境。
- 应该允许居家隔离。
- MIQ应该更加灵活和公平。
- 癌症筛查等紧急医疗保健不应被中断。
- 政府需要对医疗保健系统进行更多投资。
- 当涉及到经济和社会挑战时，民众基本感觉得到了支持。

- 人们仍然能感受到疫情的冲击，例如成本上升和社会分化。
- 人们表示，他们很感激能够获得疫苗，尽管他们也认为疫苗的推出本可以更快。
- 有些人认为他们没有得到足够的信息来对疫苗给予知情同意。
- 人们对强制令是否是最佳选择以及是否应该再次使用存在很大分歧。

## 向前迈进，为未来做好准备

我们不知道下一次大的疫情何时发生，或者它会是什么样子，但作为一个国家，我们仍然可以采取一些步骤做好准备，在下次疫病大流行发生时沉着应对。

我们现在就需要开始建立强有力的疫情应对机制。我们需要确保全国的每个地方都做好准备，并确保政府和全国各地的社区在下次大的疫情到来时能够共同进退。

我们已经向政府提出了建议，说明他们现在应该做些什么以为未来的疫病大流行做准备，以及他们下次可以如何带领我们抗疫。我们的建议是：

- 制定所有政府机构共同合作的流行病疫情应对计划。
- 确保卫生、社会、经济、教育和司法部门已有能力面对并战胜未来的疫情。
- 在中央政府机构内创建一个小组，以协调政府为流行病疫情所做的准备。
- 确保我们的疫情应对措施以人为本——与全国的社区和组织密切合作。
- 让专家参与疫情的规划和应对工作，他们将保护人权，关注长期结果。
- 在未来的疫病大流行期间，确保政府倾听来自全国各地的不同声音，并明示决定背后的原因。

## 现在的工作进展如何？

我们的报告涵盖了我们在本视频中分享的所有内容，已经提交给政府。政府正在考虑我们的建议，并将决定如何利用我们的发现为未来做准备。

新冠疫情调查的第二阶段还将就一些其他主题（例如疫苗安全）撰写另一份报告，该报告将于2026年提交给政府。

感谢您以及每一位使本次调查顺利完成的人士。